FORMATO DE INDICADORES DE RESULTADOS

Ejercicio Fiscal 2026 | Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Izúcar de Matamoros

1. Datos Identificativos del Programa

Nombre del Programa	PROGRAMA 3: “EFICIENCIA RECAUDATORIA”.
Objetivo Institucional	Sistema de cobro mejorado para las y los ciudadanos de Izúcar de Matamoros.
Periodo Informado	Segundo Trimestre (Del 01/04/2026 al 30/06/2026)
Área Responsable	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL

2. Especificaciones Técnicas del Indicador

Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de sistema de cobro mejorado para las y los ciudadanos de Izúcar de Matamoros (V1/V2)*100
Dimensión a Medir	**Eficiencia**
Definición	Mide el porcentaje de acciones implementadas por el SOSAPAMIM para el fortalecimiento y mejora del sistema de cobro, permitiendo evaluar el cumplimiento de estrategias orientadas a optimizar la recaudación y la eficiencia en los procesos de recuperación de ingresos.
Método de Cálculo	(Número de acciones de sistema de cobro mejorado) / (Total de acciones de recaudación incrementadas desarrolladas en 2026) * 100
Unidad de Medida	Porcentaje (%)
Frecuencia de Medición	Trimestral
Sentido del Indicador	Ascendente

3. Metas y Avances de Desempeño

Línea Base	65
Meta Programada	28
Metas Ajustadas	No existen metas ajustadas que informar (No se realizaron modificaciones durante el trimestre).
Avance de Metas	50% (Cincuenta por ciento de cumplimiento respecto a la meta programada)

4. Notas y Fuentes de Información

Fuente oficial de información:

https://www.izucar.gob.mx/drive/index.php/s/LQETaXUokP127LM

Nota aclaratoria: Al cierre del Segundo Trimestre, el indicador presenta un avance del 50% respecto de la meta programada anual, en congruencia con la calendarización establecida y el comportamiento esperado del cumplimiento gradual de las acciones.